

**Публичная оферта
о предоставлении права использования
программы для ЭВМ «Платформа Mnogoweb»**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Hosting Pro (Хостинг Про)» (БИН 23094003343, юридический адрес: Акмолинская обл. г. Астана проспект Женис, д. 72), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Коноваленко Ильи Евгеньевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Лицензиат», право на использование программы для ЭВМ «Платформа Mnogoweb», именуемой в дальнейшем «Платформа».

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее «ГК РК») является публичной офертой (далее «Оферта»), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 ГК РК является действие по самостоятельной регистрации учётной записи через веб-интерфейс Платформы по адресу <https://cp.mnogoweb.kz>, в результате которого лицо становится Лицензиатом и выражает своё безоговорочное согласие с условиями, изложенными в настоящем документе.

1. Термины и определения

Лицензиар — Товарищество с ограниченной ответственностью «Hosting Pro (Хостинг Про)», являющееся разработчиком программы для ЭВМ «Платформа Mnogoweb», а также осуществляющее деятельность, связанную с коммерциализацией результатов этой разработки.

Лицензиат — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром договор на условиях настоящей Оферты.

Стороны — Лицензиар и Лицензиат, именуемые при совместном упоминании.

ИТС — информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Платформа — программа для ЭВМ «Платформа Mnogoweb», разработанная и поддерживаемая Лицензиаром, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару, функционирующая с целью реализации задач и потребностей Лицензиата в рамках условий настоящей Оферты, предоставляемая по модели «SaaS» («Software as a Service» / «Программа как Сервис») через ИТС, без необходимости установки на компьютер(ы) Лицензиата.

Лицензия — право использования Платформы, предоставляемое в виде простой неисключительной лицензии, на условиях настоящей Оферты.

Сопровождение Платформы — деятельность Лицензиара, связанная с поддержанием Платформы в рабочем и доступном для Лицензиата состоянии, включая предоставление вычислительных мощностей для обеспечения функционирования Платформы и реализации задач Лицензиата с использованием Платформы, исправление ошибок в работе Платформы, приём обращений от Лицензиата и оказание ему технической поддержки по вопросам, связанным с использованием Платформы и/или её Компонентов.

Договор — безвозмездное или возмездное соглашение между Сторонами, заключённое посредством акцепта настоящей Оферты, фактом ознакомления с условиями которой является регистрация на сайте Платформы и/или начало взаимодействия с Платформой.

Услуги — функциональные возможности, предоставляемые Лицензиату согласно тарифам и условиям настоящей Оферты, в дополнение к базовым возможностям Платформы, включая, но не ограничиваясь такими возможностями как: размещение информации на мощностях Лицензиара, создание на мощностях Лицензиара пользовательской IT-инфраструктуры.

Сопутствующие услуги — дополнительные функциональные возможности, дополняющие Услуги и используемые в целях реализации задач Лицензиата, включая, но не ограничиваясь такими возможностями как: регистрация, перенос и продление доменных имён, выпуск SSL-сертификатов, предоставление дополнительного ПО.

Компонент — Услуга или Сопутствующая услуга в количестве 1 (одной) единицы.

Компоненты — Совокупность всех Услуг и Сопутствующих услуг, используемых Лицензиатом совместно с Платформой, именуемые при совместном упоминании.

Учётная запись — запись, хранящая в себе сведения об используемых Лицензиатом

функциональных возможностях Платформы, её Компонентов, а также персональные данные, идентифицирующие Лицензиата.

Личный кабинет — виртуальное рабочее пространство, создаваемое Лицензиаром для Лицензиата, непосредственно используемое в целях взаимодействия с Платформой и её Компонентами, к которому Лицензиат и/или его сотрудники имеют доступ с помощью авторизационных данных (логина и пароля, при необходимости — одноразового кода доступа).

Заказ — размещение Лицензиатом через Личный кабинет запроса, в котором Лицензиат выбирает/описывает необходимые ему функциональные возможности Платформы, а также предполагаемый период использования этих возможностей.

Тариф/Тарифы — ценовые условия, на основании которых Лицензиар передаёт Лицензиату неисключительное право использования Платформы, также определяющие стоимость Компонентов, предоставляемых совместно с Платформой на основании Заказа.

Логин — комбинация букв и цифр, формируемая Лицензиаром, либо адрес электронной почты, указываемый Лицензиатом, необходимый для доступа к Личному кабинету.

Пароль — комбинация букв, цифр, а также прочих символов, необходимая для доступа к Личному кабинету и используемая только совместно с Логинем.

Сайт — веб-сервер Лицензиара, размещённый в ИТС по адресу <https://mnogoweb.kz>, содержащий в себе веб-страницы с информацией об услугах и сервисах Лицензиара.

Лицевой счёт — запись, хранящая в себе данные о взаиморасчётах между Сторонами.

Бонусный счёт — запись, хранящая в себе данные о бонусных баллах, полученных Лицензиатом от Лицензиара в рамках участия Лицензиата в программе лояльности Лицензиара, а также сведения об операциях с бонусными баллами (начисление, списание).

Контакты Лицензиара — один или несколько адресов электронной почты, сообщаемых Лицензиаром Лицензиату через Сайт в качестве контактных адресов для коммуникации по финансовым, техническим и прочим вопросам, связанным с использованием Услуг.

Контакты Лицензиата — один или несколько адресов электронной почты, указанных Лицензиатом в качестве контактных адресов для коммуникации по финансовым, техническим и прочим вопросам, связанным с использованием Услуг.

Расчётный период — период использования Услуг и/или Сопутствующих услуг, который выбирается Лицензиатом при размещении Заказа, равный одному или нескольким календарным месяцам или другому периоду, определяемому Лицензиаром.

Ограничение доступа — временное ограничение доступа к Платформе, в том числе к её Компонентам, в случаях, предусмотренных условиями настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. В рамках исполнения настоящего Договора Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Лицензию на право использования Платформы с целью осуществления последним действий по заказу, управлению и использованию Компонентов в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта определяет общие условия использования Платформы и её Компонентов, которые дополняются и конкретизируются путём приложений и документов, ссылки на которые размещаются в тексте условий настоящей Оферты. При этом Стороны признают такие приложения и документы неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Право использования Платформы осуществляется исключительно путём удалённого доступа с использованием ИТС и не предполагает иных возможностей для доступа, при этом Лицензиат обеспечивает наличие доступа к ИТС самостоятельно, за свой счёт и без участия Лицензиара.

2.4. Функциональность Платформы и её компонентов определяется Лицензиатом самостоятельно путём направления Лицензиару Заказа через Личный кабинет.

2.5. В целях исполнения настоящего Договора Лицензиар может привлекать третьих лиц и/или использовать программные и иные компоненты (оборудование, серверы и т.п.), принадлежащие третьим лицам, ответственность за которые при этом Лицензиар не несёт.

2.6. Предметом настоящего Договора не является предоставление доступа в ИТС, а также предоставление возможностей, связанных с распространением и получением рекламной информации. В рамках настоящего Договора Лицензиар не выступает оператором связи.

2.7. Стороны признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, передаваемых Сторонами с использованием Контактных Лицензиара и Контактных Лицензиата.

2.8. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения уведомлений и сообщений, времени их направления и их содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Лицензиара (лог-файлов) достоверными и окончательными для разрешения разногласий.

- 2.9. Лицензиат принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к предоставленным им Контактным Лицензиата, а также все риски, связанные с некорректным указанием или функционированием этих контактов.
- 2.10. Фактом исполнения настоящего Договора признаётся момент предоставления доступа к Платформе, если иное не оговорено отдельными положениями настоящей Оферты.

3. Права и обязанности Лицензиара

3.1. Лицензиар обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Лицензиату Лицензию на право использования Платформы и её Компонентов в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.1.2. Предоставить Лицензиату круглосуточный доступ к Личному кабинету для взаимодействия с Платформой и её Компонентами, за исключением периодов проведения регламентных технических работ, работ по обновлению или замене программного обеспечения и/или оборудования, напрямую влияющего на функционирование Платформы и/или её Компонентов, а также в связи с наступлением прочих событий, напрямую не контролируемых Лицензиаром (аварии, форс-мажорные обстоятельства, действия третьих лиц, в том числе государственных служб и органов, неработоспособность информационных каналов связи, обеспечивающих функционирование ИТС). При этом Лицензиар обязуется предпринимать все усилия для информирования Лицензиата по Контактным Лицензиата о предполагаемых периодах перерыва в доступе, а в случае проведения регламентных технических работ — проинформировать о них Лицензиата путём направления уведомления по Контактным Лицензиата не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до их начала.
- 3.1.3. Осуществлять Сопровождение Платформы в соответствии с условиями об уровне обслуживания и в рамках условий настоящей Оферты.
- 3.1.4. В случае поступления информации или запроса от государственного органа, ответственного за надзор в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, касающегося нарушения законодательства, возникшего в процессе использования Лицензиатом Платформы и/или её Компонентов, уведомить об этом Лицензиата и предоставить ему срок до 12 часов для устранения выявленного нарушения.
- 3.1.5. В случае поступления от Лицензиата Заказа и выявления после его оплаты отсутствия возможностей для его немедленного исполнения, уведомить об этом Лицензиата, а в случае согласия Лицензиата предпринять меры для исполнения заказа в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с обязательным перерасчётом Расчётного периода путём увеличения на количество календарных дней, в течение которых Заказ не был исполнен.
- 3.1.6. В случае внесения изменения в Тарифы, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления изменений в силу, проинформировать об этом Лицензиата путём направления уведомления по Контактным Лицензиата.
- 3.1.7. Предпринимать меры для обеспечения защиты персональных данных Лицензиата, сообщённых им в процессе исполнения настоящего Договора, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или иного применимого законодательства, а также в соответствии с документом “Политика в отношении обработки персональных данных” (<https://mnogoweb.kz/files/documents/policy.pdf>), и не передавать такие данные третьим лицам за исключением случаев, когда передача таких данных необходима с целью предоставления доступа к Платформе и/или её Компонентам, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или иным применимым законодательством.

3.2. Лицензиар имеет право:

- 3.2.1. Полностью или частично ограничивать доступ к Платформе и/или её Компонентам, в случаях:
- 3.2.1.1. Появления у Лицензиара сомнений в достоверности персональных и иных данных, сообщённых Лицензиатом в процессе исполнения настоящего Договора. При этом Лицензиар вправе запросить у Лицензиата необходимую для подтверждения таких данных информацию.
- 3.2.1.2. Выявления фактов или рисков использования Платформы и/или её Компонентов для целей, нарушающих законодательство Республики Казахстан и/или стран, на территории которых фактически происходит оказание таких Услуг и/или Сопутствующих услуг.
- 3.2.1.3. Выявления фактов или рисков использования Платформы и/или её Компонентов в нарушение правил использования Платформы и/или иных применимых правил использования отдельных Компонентов.
- 3.2.1.4. Выявления фактов или рисков использования Платформы и/или её Компонентов в целях, способных нанести ущерб Лицензиару и/или третьим лицам, вызвать сбой программных и/или технических средств Лицензиара и/или третьих лиц.
- 3.2.1.5. Появления на Лицевом счёте отрицательного остатка или в случаях возникновения

задолженности Лицензиата перед Лицензиаром, неоплаты Лицензии на право использования Платформы и/или её Компонентов в оговоренные Сторонами сроки. При этом Лицензиар оставляет за собой право использовать внесённые Лицензиатом после возникновения задолженности средства для погашения такой задолженности без предварительного согласования с Лицензиатом.

3.2.1.6. Поступления информации от государственного органа или суда Республики Казахстан, Роскомнадзора Российской Федерации, иного компетентного органа третьих стран, содержащей в себе требование о прекращении оказания одной, нескольких или всех услуг, получаемых Лицензиатом в результате использования Платформы и/или её Компонентов.

3.2.1.7. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или стран, на территории которых происходит использование Платформы и/или её Компонентов.

3.2.2. Полностью или частично ограничивать доступ к Платформе и/или её Компонентам для целей проведения технических работ с соблюдением условий п. 3.1.2 настоящей Оферты.

3.2.3. Предлагать Лицензиату переход на другой Тариф и/или приобретение иных Услуг и/или Сопутствующих услуг в случаях когда потребляемые Лицензиатом ресурсы Платформы и/или её Компонентов выходят за пределы, оговоренные действующим Тарифом.

3.2.4. Уничтожить информацию, размещённую Лицензиатом в процессе использования Услуг и/или Сопутствующих услуг в случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты, либо в случае несвоевременной оплаты таких услуг.

3.2.5. Раскрывать персональные и иные данные о Лицензиате в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2.6. Вносить изменения в условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Лицензиатом, опубликовав при этом актуальную версию в формате PDF на Сайте.

3.2.7. Отозвать настоящую Оферту, уведомив об этом Лицензиата не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого отзыва.

3.2.8. Без предварительного согласования с Лицензиатом использовать фирменное наименование Лицензиата, его коммерческое обозначение, товарные знаки и иные средства индивидуализации в рекламных целях, исключая способы, предполагаемые передачу исключительных прав на таких сведений.

3.2.9. Без объяснения причин отказать Лицензиату в предоставлении Услуг и/или Сопутствующих услуг, при этом вернув ранее оплаченные, но ещё неиспользованные Лицензиатом средства. Возврат таких средств при этом производится на основании условий настоящей Оферты и исключительно в адрес плательщика.

4. Права и обязанности Лицензиата

4.1. Лицензиат обязуется:

4.1.1. Принять и безоговорочно исполнять условия настоящей Оферты, а в случае возникновения обстоятельства, влияющего на возможность исполнения условий — проинформировать об этом Лицензиара по Контактным Лицензиара с целью частичного или полного прекращения Договора.

4.1.2. Своевременно и в полном объёме уплачивать вознаграждение Лицензиара за Лицензию согласно размещённым Лицензиатом Заказам и в соответствии с Тарифами.

4.1.3. Своевременно и в полном объёме оплачивать Компоненты согласно размещённым Лицензиатом Заказам и в соответствии с Тарифами.

4.1.4. В процессе использования Платформы и/или её Компонентов неукоснительно соблюдать законодательство Республики Казахстан и/или стран, на территории которых происходит использование Программы и/или её Компонентов.

4.1.5. В случае, если цели использования Платформы и/или её Компонентов подразумевают лицензирование, надлежащим образом оформлять необходимые лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы. При выявлении фактов использования Платформы и/или её Компонентов без надлежащим образом оформленной разрешительной документации Лицензиат принимает на себя все риски и единолично несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или стран, на территории которых происходит использование Платформы и/или её Компонентов.

4.1.6. В случае использования Платформы и/или её Компонентов в целях сбора, хранения и/или обработки персональных данных и/или иной конфиденциальной информации, обеспечить за свой счёт безопасное хранение такой информации.

4.1.7. При регистрации Учётной записи и до начала использования Услуг сообщить Лицензиару достоверные персональные данные в объёме, требуемом Лицензиаром.

4.1.8. Информировать Лицензиара по Контактным Лицензиара обо всех изменениях в персональных данных, возникших в процессе использования Услуг.

4.1.9. По первому требованию Лицензиара, отправленному в виде уведомления по Контактным Лицензиата, предоставить по Контактным Лицензиара достоверные сведения о себе (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан и/или иному применимому законодательству).

4.1.10. Следить за изменениями информации, связанной с исполнением настоящего Договора, путём регулярного посещения Сайта и чтения уведомлений и сообщений, направляемых по Контактным Лицензиата.

4.1.11. Незамедлительно реагировать на уведомления и сообщения, направляемые по Контактным Лицензиата, касающиеся случаев нарушения с использованием Платформы и/или её Компонентов законодательства Республики Казахстан и/или стран, на территории которых происходит оказание Услуг и/или Сопутствующих услуг, либо законных интересов третьих лиц.

4.1.12. В случае поступления требования Лицензиара, государственного органа или суда Республики Казахстан о выявленном нарушении с использованием Платформы и/или её Компонентов законодательства Республики Казахстан и/или стран, на территории которых происходит оказание таких услуг, либо законных интересов третьих лиц, предпринять меры для незамедлительного прекращения нарушения, а также взять на себя ответственность за возможные возникшие последствия, компенсировать Лицензиару все документально обоснованные издержки, возникшие в результате такого нарушения.

4.1.13. Обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля, а также прочей информации, несанкционированное распространение которой может повлиять на исполнение настоящего Договора. Лицензиат принимает на себя все риски, возникшие в связи с распространением и/или использованием такой информации по его вине.

4.1.14. Выполнять иные требования, предусмотренные настоящей Офертой.

4.2. Лицензиат имеет право:

4.2.1. Требовать от Лицензиара предоставления доступа к Платформе и заказанным дополнительно Компонентам в оговоренном объёме и с должным качеством.

4.2.2. Использовать Платформы и заказанные дополнительно Компоненты согласно их функциональному назначению, осуществлять любые действия, связанные с использованием вышеперечисленного, за исключением действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан и/или стран, на территории которых происходит использование Платформы и/или её Компонентов, а также законных интересов третьих лиц.

4.2.3. Размещать Заказы на Услуги и/или Сопутствующие услуги согласно Тарифам.

4.2.4. Получать необходимую информацию о взаиморасчётах между Сторонами.

4.2.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично на условиях настоящей Оферты.

5. Пробный период

5.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Платформы и/или её Компонентов Лицензиар вправе предоставить Лицензиату пробный период, который на усмотрение Лицензиара может быть как безвозмездным, так и возмездным.

5.2. Во время действия пробного периода Лицензиар вправе устанавливать технические, функциональные и иные ограничения, ограничивать Сопровождение Платформы и не применять Соглашение об уровне сервиса.

5.3. Лицензиар вправе не предоставлять бонусы, подарки и иные комплиментарные Компоненты, которые могли бы быть предоставлены Лицензиату в рамках акций и программы лояльности Лицензиара в случае использования Платформы и/или её Компонентов без пробного периода.

5.4. Порядок предоставления пробного периода определяется Лицензиаром в каждом случае самостоятельно на основании соответствующего обращения Лицензиата.

5.5. По завершении пробного периода и в случае продолжения использования Платформы и/или её Компонентов, Лицензиар вправе соразмерно перерасчитать своё дальнейшее вознаграждение прибавив к нему сумму, которая могла бы быть уплачена Лицензиатом за право использования Платформы и/или её Компонентов в течение пробного периода.

6. Вознаграждение Лицензиара и порядок расчётов

6.1. Базовый размер вознаграждения за предоставление Лицензии, а также Компонентов, предоставляемых Лицензиаром в дополнение к Лицензии, определяется Тарифами и прочей информацией, размещёнными на Сайте.

6.2. Размер вознаграждения за предоставление Лицензии и/или стоимость Компонентов в связи с установлением индивидуальных скидок или условий взаиморасчётов может не соответствовать Тарифам и прочей информации, размещённым на Сайте.

- 6.3. Окончательный размер вознаграждения за предоставление Лицензии, а также стоимость Компонентов определяются исходя из договорённостей Сторон и информации в Личном кабинете, а также путём направления такой информации по Контактным Лицензиата.
- 6.4. Лицензиат вправе оплачивать услуги Лицензиара любым предлагаемым и допустимым законодательством Республики Казахстан и способом, при этом в зависимости от выбранного способа, Лицензиаром могут применяться дополнительные комиссии платёжных систем и банков, покрытие которых возлагается на Лицензиата.
- 6.5. Лицензиат самостоятельно определяет Расчётный период, как на момент начала исполнения Договора, так и при продлении срока действий Лицензии и/или Компонентов.
- 6.6. Оплата услуг Лицензиара осуществляется методом внесения аванса, при котором Лицензиат сначала вносит денежные средства на Лицевой счёт, а затем использует их с целью оплаты Платформы и/или Компонентов, используемых Лицензиатом в дополнение к Платформе.
- 6.7. Все платежи в адрес Лицензиара осуществляются в форме безналичного расчёта.
- 6.8. Валютой расчёта между Сторонами является казахстанский тенге.
- 6.9. Тарификация некоторых Услуг и/или Сопутствующих услуг может производиться в иной валюте, при этом при осуществлении действия, связанного с фактической оплатой (например: переход на страницу банка, платёжной системы, либо оплата по ранее направленному счёту) производится конвертация по внутреннему курсу, определяемому следующим образом:
- 6.9.1. При конвертации в казахстанский тенге, как официальный курс НБ РК на начало дня, уменьшенный на 10 (десять) процентов.
- 6.9.2. При конвертации из казахстанского тенге, как официальный курс НБ РК на начало дня, увеличенный на 10 (десять) процентов.
- 6.10. В случае наличия на Лицевом счёте Лицензиата суммы, достаточной для продления срока действия Лицензии и/или Компонентов, и выдачи соответствующего разрешения со стороны Лицензиата (путём осуществления настроек в Личном кабинете), осуществляется автоматическое продление срока действия на 1 (одни) сутки, либо на 1 (один) календарный месяц, либо на иной период, предварительно выбранный Лицензиатом.
- 6.11. В случае осуществления настройки, выражающейся в привязке банковской карты для целей безакцептного списания с неё денежных средств, а также выдачи соответствующего разрешения со стороны Лицензиата (путём осуществления настроек в Личном кабинете), не ранее чем за 5 (пять) дней и не позднее чем за 1 (один) день до окончания текущего Расчётного периода производится автоматическое списание денежных средств с привязанной банковской карты с целью продления срока действия Лицензии и Компонентов на срок, аналогичный п. 6.10.
- 6.12. Лицензиат самостоятельно контролирует настройки, осуществляемые через функционал Личного кабинета, включая заблаговременный отказ от тех Компонентов, использование которых после окончания текущего Расчётного периода им не предполагается.
- 6.13. Лицензиат единолично несёт ответственность за несвоевременный отказ от использования Лицензии и/или её Компонентов, включая возможные убытки, связанные с несвоевременными отказами.
- 6.14. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за правильность совершаемых им платежей, а Лицензиар оставляет за собой право не возвращать ошибочно произведённые платежи в случае отсутствия возможности для установления связи между плательщиком и Лицензиатом, а также при отсутствии технической возможности для их возврата.
- 6.15. В случаях, предусмотренных законодательством, при осуществлении расчётов, в том числе при возврате денежных средств, по основному адресу электронной почты, указанному в Kontakтах Лицензиата, направляется электронный чек об оплате.
- 6.16. Первичные бухгалтерские документы, в случае, когда Лицензиатом выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, направляются Лицензиату в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания предыдущего календарного месяца на Контакты Лицензиата и через выбранную Лицензиатом систему ЭДО, а в случае отсутствия взаимодействия через систему ЭДО — раз в квартал на юридический адрес Лицензиата.
- 6.17. Вознаграждение Лицензиара, а также любые другие платежи, совершённые в том числе за Компоненты, не облагаются НДС.
- 6.18. Денежные средства, внесённые Лицензиатом на Лицевой счёт авансом, могут быть возвращены Лицензиату на основании заявления, направляемого по Kontakтам Лицензиара, согласно положениям часть 7 настоящей Оферты.
- 6.19. В случае, если денежные средства, внесённые Лицензиатом на Лицевой счёт не израсходованы в течение 3 (трёх) лет с момента их внесения, Лицензиат теряет право на их возврат, а сами денежные средства списываются в счёт дохода Лицензиара.

7. Срок действия договора и порядок прекращения исполнения обязательств

- 7.1. Настоящий Договор действует в течение 1 (одного) года с момента вступления в силу и

автоматически продляется на каждый последующий год в случае, если ни одна из Сторон не направила другой Стороне соответствующее уведомление по правилам, указанным ниже.

7.2. Исполнение обязательств по настоящему Договору может быть прекращено полностью или частично в любой момент по обоюдному согласию Сторон, при этом:

7.2.1. Под полным прекращением исполнения обязательств понимается отказ от Лицензии, а также всех используемых Компонентов, при этом направляется уведомление по Контактным Лицензиара (при прекращении со стороны Лицензиата), либо по Контактным Лицензиата (при прекращении со стороны Лицензиара) не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого полного прекращения исполнения обязательств.

7.2.2. Под частичным прекращением исполнения обязательств понимается отказ от использования одного из Компонентов, при этом:

7.2.2.1. В случае отсутствия необходимости в Компоненте после окончания текущего Расчётного периода со стороны Лицензиата направляется уведомление об отказе от продолжения использования такого Компонента путём нажатия кнопки «Отказаться» или аналогичной по смыслу в Личном кабинете.

7.2.2.2. В случае досрочного отказа от Компонента в течение текущего Расчётного периода со стороны Лицензиата направляется уведомление по Контактным Лицензиара не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого частичного прекращения исполнения обязательств.

7.2.2.3. В случае прекращения исполнения обязательств со стороны Лицензиара по причинам, не связанным с нарушением Лицензиатом условия настоящей Оферты, направляется уведомление по Контактным Лицензиата не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предполагаемого частичного прекращения исполнения обязательств.

7.3. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты, Лицензиар оставляет за собой право прекратить исполнение обязательств по настоящему Договору (полностью или частично) незамедлительно без предварительного уведомления Лицензиата.

7.4. На момент прекращения исполнения обязательств по Договору не допускается наличие задолженности перед Лицензиаром, Лицензиат обязуется погасить задолженность до момента фактического прекращения исполнения обязательств.

7.5. В случае, если на момент полного прекращения исполнения обязательств по Договору на Лицевом счёте имеется положительный остаток, Лицензиат вправе истребовать возврат неиспользованного остатка, согласно положениям части 7 настоящей Оферты.

7.6. В случае, если на момент частичного прекращения исполнения обязательств по Договору согласно взаиморасчётам и положениям части 7 настоящей Оферты по Компоненту имеется положительный неиспользованный остаток, Лицензиар переводит такой остаток по своему усмотрению на Лицевой счёт либо на Бонусный счёт.

7.7. Настоящий Договор может быть также полностью или частично расторгнут автоматически в связи с наступлением одного из следующих событий:

7.7.1. Отсутствие какой-либо финансовой активности Лицензиата в течение более чем 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации Учётной записи либо окончания оплаченного Расчётного периода.

7.7.2. Невнесение авансового платежа за продление Лицензии и/или Компонентов по прошествии 7 (семи) календарных дней с момента окончания оплаченного Расчётного периода.

7.8. При полном или частичном прекращении исполнения обязательств любой из Сторон все файлы и иные данные, ранее размещённые Лицензиатом с использованием Платформы и/или её Компонентов, удаляются.

8. Порядок перерасчёта и возврата денежных средств

8.1. В случае частичного досрочного отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору Лицензиар осуществляет расчёт неиспользованного остатка средств в разрезе данного Компонента и по своему усмотрению осуществляет зачисление этих средств на Лицевой счёт либо на Бонусный счёт.

8.2. При расчёте неиспользованного остатка в случае частичного досрочного отказа от исполнения обязательств Лицензиар учитывает момент фактического оказания услуги:

8.2.1. Для всех Услуг моментом фактического оказания услуги считается последний календарный день текущего Расчётного периода.

8.2.2. Для всех Сопутствующих услуг моментом фактического оказания услуги считается момент передачи Лицензиату информации о факте исполнения Заказа (осуществление регистрации/переноса/продления домена, передача лицензионного ключа для ПО, передача реквизитов SSL-сертификата и прочие действия, прямо сигнализирующие о начале оказания услуги).

8.3. При расчёте неиспользованного остатка в случае частичного досрочного отказа от

исполнения обязательств Лицензиар, в случае ненаступления момента фактического оказания услуги, рассчитывает сумму неиспользованных средств пропорционально неиспользованному оплаченному периоду в календарных днях с округлением до ближайших суток в сторону уменьшения.

8.4. При расчёте суммы к возврату Лицензиар оставляет за собой право на удержание фактически понесённых им расходов, не удержанных с Лицензиата ранее, а именно:

8.4.1. Комиссий платёжных систем, банков, платёжных агрегаторов, участвовавших в проведении платежа.

8.4.2. Стоимости каких-либо услуг, полученных Лицензиатом бесплатно в рамках различных акций Лицензиара.

8.4.3. Разницы между стоимостью услуг без скидки и со скидкой, в случае предоставления Лицензиату скидки в зависимости от Расчётного периода.

8.4.4. Стоимость каких-либо услуг, полученных Лицензиатом бесплатно в рамках осуществления политики лояльности Лицензиара.

8.4.5. Стоимость каких-либо иных услуг, полученных Лицензиатом в период исполнения обязательств, но не оплаченных Лицензиатом по тем или иным причинам.

8.4.6. Стоимости Сопутствующих услуг, полученных Лицензиатом бесплатно в рамках использования комплекса услуг (например, регистрация домена на 1 год бесплатно).

8.5. Для истребования денежных средств, находящихся на Лицевом счёте, Лицензиат собственноручно заполняет соответствующее заявление, при этом:

8.5.1. Указывает сумму к перечислению, подсчитанную предварительно Лицензиаром по запросу Лицензиата и согласованную Сторонами.

8.5.2. Указывает реквизиты расчётного счёта, открытого на имя Лицензиата в казахстанских тенге в одном из банков Республики Казахстан, либо прямо указывает на необходимость перечисления средств тем же способом, каким они были внесены изначально.

8.5.3. Прикладывает к заявлению скан-копию документа, удостоверяющего личность Лицензиата.

8.6. Требования заявления на истребование денежных средств удовлетворяются Лицензиаром в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения всей необходимой Лицензиару информации, либо по Контактam Лицензиата направляется мотивированный отказ.

8.7. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счёте, могут быть истребованы к возврату в течение 3 (трёх) лет с момента их поступления на Лицевой счёт.

8.8. Средства, находящиеся на Бонусном счёте, не являются денежными средствами и не подлежат конвертации в таковые.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путём дружественных переговоров, а в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. В случае невозможности достижения согласия для разрешения споров Стороны также имеют право обратиться в соответствующий суд по месту нахождения Лицензиара.

9.3. Претензии Лицензиата должны быть направлены Лицензиару по Контактam Лицензиара в течение 7 (семи) дней с момента наступления события, вызвавшего возникновение претензии.

10. Общие правила использования Платформы

Настоящие правила описывают общие условия и ограничения, возникающие при использовании Платформы и/или её Компонентов, а также меры, предпринимаемые Лицензиаров в случае выявления нарушения указанных далее условий и ограничений.

10.1. Используя Платформу Лицензиат безоговорочно обязуется соблюдать указанные ниже правила и ограничения.

10.2. С использованием Платформы запрещается размещать информацию:

10.2.1. Нарушающую действующее законодательство Республики Казахстан, а также иное применимое в отдельном случае законодательство.

10.2.2. Нарушающую чьи-либо права, а также права на товарные знаки, патенты и другое, включая пиратское программное обеспечение, а также ссылки на него.

10.2.3. Содержащую в себе элементы любого вида порнографии, в случае использования Платформы и/или её Компонентов на территории Республики Казахстан, Российской Федерации и любых других территорий, применимое законодательство которых содержит в себе запрет на такого рода информацию.

10.2.4. Содержащую в себе элементы детской порнографии, зоофилии.

- 10.2.5. Пропагандирующую насилие, войны, расовую, национальную или религиозную вражду, свержение действующей власти и иных идей реакционного толка, а также любые ссылки на подобную информацию.
- 10.2.6. Рекламирующую запрещённые вещества (лекарственные при отсутствии у Лицензиата соответствующей лицензии, а также наркотические и какие-либо иные в любых случаях).
- 10.2.7. Рекламируемую с помощью рассылки SPAM-сообщений.
- 10.2.8. Содержащую в себе вредоносный программный код.
- 10.2.9. Содержащую в себе описание способов лёгкого или незаконно заработка.
- 10.3. Запрещается использование Платформы с целью размещения и/или использования:
- 10.3.1. Программ, рассылающих электронные сообщения, включая, но не ограничиваясь такими программами как PowerMTA, SendBlaster, Mail Bomber.
- 10.3.2. Программ, задачей которых является публикация на ресурсах ИТС сообщений в автоматическом режиме (авто-постеры и т.п.).
- 10.3.3. Программ, работа которых может повлечь за собой ущерб для третьих лиц: любые программы, функцией которых является взлом удалённых и локальных ресурсов ИТС, замедление или прекращение работы сторонних ресурсов ИТС ((D)DOS-атаки, ботнет-сети).
- 10.3.4. Ресурсов, целью которых является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей ИТС (фишинг, прочие «поддельные» и мошеннические ресурсы).
- 10.3.5. Программ, выполняющих функцию прокси-сервера, включая такие программы как VPN-серверы, прокси-серверы, TOR-exit ноды, за исключением случаев, когда для размещения такой программы было получено индивидуальное разрешение от Лицензиара.
- 10.3.6. Игровых серверов (в т.ч. онлайн-игры), за исключением случаев, когда для размещения такого игрового сервера было получено индивидуальное разрешение от Лицензиара.
- 10.3.7. Программ, осуществляющих действия по сканированию узлов ИТС с целью выявления уязвимостей этих узлов без явного на то согласия владельцев этих узлов.
- 10.3.8. Программ, осуществляющих действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам ИТС, а также способствующих последующему использованию такого доступа.
- 10.3.9. Программ, связанных с загрузкой или раздачей информации через сети Torrent.
- 10.3.10. Программ, в процессе работы которых осуществляется подключение к узлам ИТС с одновременной подменой информации об источнике запроса (фальсификация IP-адреса).
- 10.3.11. Программ и проектов, связанных с Хайп (HYIP) тематикой, подразумевающей мошеннические проекты, похожие по своей сути на инвестиционные фонды с высокой доходностью, являющиеся финансовыми пирамидами, а также подобные проекты.
- 10.4. Запрещается использование Платформы с целью создания массовых сервисов (публичные сервисы электронной почты, прокси-сервисы, VPN-сервисы).
- 10.5. Запрещается использование Платформы для целей и задач, в результате осуществления которых IP-адрес, выданный во временное пользование Лицензиату совместно с используемым Компонентом, может попасть в один или в несколько чёрных списков.
- 10.6. Лицензиар оставляет за собой право незамедлительно приостановить доступ к Платформе и/или её Компонентам при выявлении нарушения указанных выше запретов, а также:
- 10.6.1. В случае высокого потребления Лицензиатом с использованием Платформы и/или её Компонентов любых системных ресурсов мощностей Лицензиара, что по мнению Лицензиара может привести к ухудшению качества и стабильности работы Платформы для других клиентов Лицензиара.
- 10.6.2. В случае осуществления с использованием Платформы и/или её Компонентов действий, не предусмотренных настоящей Офертой, но содержащих в себе состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушения прав и законных интересов третьих лиц.

11. Правила использования пользовательской IT-инфраструктуры

Настоящие правила дополняют общие правила использования Платформы и описывают условия и ограничения, применяемые и возникающие при использовании Компонентов, подразумевающих создание, управление и использование пользовательской IT-инфраструктуры на вычислительных мощностях Лицензиара, а также меры, предпринимаемые Лицензиаром в случае выявления нарушения указанных далее ограничений.

- 11.1. Размещая Заказ на создание, управление и использование пользовательской IT-инфраструктуры на вычислительных мощностях Лицензиара с использованием Платформы, Лицензиат безоговорочно обязуется соблюдать указанные ниже правила и ограничения.
- 11.2. В случае использования на пользовательской IT-инфраструктуре операционной системы AlmaLinux, Rocky Linux, Oracle Linux, Debian или Ubuntu в совокупности с панелью управления сервером FASTPANEL, Ispmanager или HestiaCP, Лицензиар предоставляет для такой

инфраструктуры расширенное Сопровождение Платформы, выражающееся в возможности настройки инфраструктуры силами Лицензиара, при этом Лицензиар оставляет за собой право взимать дополнительную плату за некоторые виды работ, запрашиваемые Лицензиатом.

11.3. В случае использования на пользовательской IT-инфраструктуре операционной системы семейства Windows, лицензия на такую операционную систему не предоставляется и приобретается Лицензиатом самостоятельно, а в случае нелегального использования такой операционной системы, ответственность за возможные последствия ложится на Лицензиата.

11.4. Резервное копирование данных Лицензиата, в случае включения такой услуги в состав пользовательской IT-инфраструктуры на основании Заказа, выполняется автоматически по установленному Лицензиаром графику, при этом Лицензиар оставляет за собой право отказать Лицензиату в изменении графика, а также не предоставлять Лицензиату прямой доступ к резервным копиям данных, выполняя при этом восстановление таких резервных копий по запросу Лицензиата в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения такого запроса.

11.5. Для пользовательской IT-инфраструктуры, если в характеристиках Компонента не оговорено иное, предоставляется объём трафика в размере 2 (два) Тб на календарный месяц.

11.6. Для пользовательской IT-инфраструктуры, если в характеристиках Компонента не оговорено иное, действует политика предельного среднесуточного потребления канала связи на уровне не более 50 Мбит/с. В случае превышения такого показателя Лицензиар вправе ограничить скорость канала связи пользовательской IT-инфраструктуры до 10 (десяти) Мбит/с, а в случае стабильного превышения (более 7 (семи) дней в течение календарного месяца) — приостановить доступ к Компоненту, а также удерживать с Лицензиата штраф в размере 3000 (трёх тысяч) казахстанских тенге за каждые 10 (десять) Мбит/с, использованных сверх предельного среднесуточного потребления канала связи.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан, исключая случаи возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

12.2. Лицензиат несёт ответственность за использование Платформы и/или её Компонентов способом, не предусмотренным настоящей Офертой, а также в случаях использования Платформы и/или её Компонентов в целях, нарушающих законодательство Республики Казахстан и иные применимые законодательства.

12.3. Лицензиар не несёт ответственности за любые действия Лицензиата, а также за прямые или косвенные последствия и убытки, возникшие в результате использования Платформы и/или её Компонентов, в том числе в случаях, когда последствия или убытки возникли в результате некорректной работы Платформы и/или её Компонентов, либо в случае недоступности Платформы по любым основаниям, исключая случаи, указанные в настоящей Оферте.

12.4. Лицензиар не несёт ответственности за информацию, размещаемую Лицензиатом с использованием Платформы и/или её Компонентов, а также не является стороной разрешения споров между Лицензиатом и третьими лицами, возникших в результате использования Платформы и/или её Компонентов.

12.5. В случае использования Платформы и/или её Компонентов с целью сбора и/или обработки персональных данных, Лицензиат считается оператором персональных данных и несёт полную единоличную ответственность за такую деятельность согласно применимому законодательству.

12.6. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом за возможную потерю информации Лицензиата, размещённой на мощностях Лицензиара с использованием Платформы и/или её Компонентов, произошедшую по причине действия или бездействия третьих лиц, неисправности программно-аппаратных комплексов, а также в иных случаях, возникших по причинам, прямо не связанным с намеренными действиями Лицензиара.

12.7. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом за нестабильную работу каналов связи ИТС в случае организации таких каналов третьими лицами, в том числе в случаях, когда такие каналы связи организуются в целях исполнения Договора по поручению Лицензиара.

12.8. Лицензиат несёт ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить имущественные и финансовые потери Лицензиара в случаях:

12.8.1. Привлечения Лицензиара к административной или уголовной ответственности, если такая ответственность наступила в результате действий Лицензиата с использованием Платформы и/или её Компонентов, в размере суммы штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу государства или третьих лиц на основании решения суда или постановления иного компетентного органа.

12.8.2. Предъявления претензий к Лицензиару со стороны третьих лиц в связи с нарушением их прав в результате действий Лицензиата с использованием Программы и/или её Компонентов, в

размере суммы требований, предъявленных Лицензиару со стороны третьих лиц на основании решения суда или постановления иного компетентного органа.

12.9. В случае наступления события, указанного в п. 12.8 настоящей Оферты, Лицензиат также компенсирует Лицензиару расходы на юридические, консультационные и иные услуги, прямо связанные с возникшим событием, при этом Лицензиар обосновывает данные расходы документально путём предоставления Лицензиату копий счетов, договоров, чеков, актов оказанных услуг и иных применимых документов.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются, в разумных пределах не ограничиваясь, войны, последствия военных действий, стихийные бедствия, пожары, эпидемии, взрывы и другие чрезвычайные обстоятельства объективно препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

13.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга в течение 3 (трёх) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств, а Расчётный период при этом сдвигается на период действия обстоятельств, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, и исключая случаи, когда оказание услуг невозможно в принципе.

13.3. Стороны принимают на себя все возможные риски, возникновение которых возможно в случае наступления таких обстоятельств, а также отказываются от взаимных претензий в случае надлежащего уведомления друг друга о таких обстоятельствах.

14. Порядок коммуникации Сторон и правила Сопровождения Платформы

14.1. Коммуникация Сторон производится для целей Сопровождения Платформы и осуществляется посредством отправки электронных сообщений по Контактным Лицензиара или по Контактным Лицензиата, в зависимости от инициатора коммуникации.

14.2. Под Контактными Лицензиара понимаются:

14.2.1. Электронная почта support@mnogoweb.kz для технических вопросов, связанных с использованием Платформы, её Компонентов, а также Личного кабинета.

14.2.2. Электронная почта clients@mnogoweb.kz, sales@mnogoweb.kz для вопросов, связанных с оформлением Заказов, изменением Тарифа, Компонентов.

14.2.3. Электронная почта billing@mnogoweb.kz для вопросов, связанных с финансами.

14.2.4. Электронная почта domains@mnogoweb.kz для вопросов, связанных с регистрацией, переносом и продлением доменных имён.

14.2.5. Система обращений по адресу <https://cp.mnogoweb.kz/helpdesk>.

14.2.6. Онлайн-чат, расположенный на Сайте и в Личном кабинете, при этом персонализированные консультации предоставляются только в случае обращения Лицензиата в онлайн-чат из Личного кабинета исключительно после успешного прохождения авторизации.

14.3. В целях осуществления деятельности по Сопровождению Платформы Лицензиар предоставляет консультации при обращении Лицензиата по любым из указанных Контактных Лицензиара, оставляя за собой право обратиться к Лицензиату с просьбой об использовании иных Контактных Лицензиара в случае, когда это обусловлено производственными процессами.

14.4. Обращения по электронной почте должны направляться в кодировке Windows-1251, либо UTF-8, либо KOI8-R, а также в формате, определённом стандартном RFC-822.

14.5. Лицензиар оставляет за собой право не принимать обращения по электронной почте, помеченные автоматизированными внутренними системами Лицензиара как SPAM.

14.6. Лицензиар вправе отказать Лицензиату в Сопровождении Платформы в случаях:

14.6.1. Подачи обращения по электронной почте с использованием адресов электронной почты, не указанных в Kontakтах Лицензиата.

14.6.2. Отсутствия в обращении авторизационной и иной информации, необходимой Лицензиару для предоставления ответа.

14.6.3. Требования Лицензиатом информации, услуг или действий, не предусмотренных настоящим Договором.

14.6.4. Отрицательного баланса Лицевого счёта, а также в случаях временного приостановления доступа к Платформе и/или её Компонентам в связи с несвоевременной оплатой Платформы и/или Компонентов, а также в случаях нарушения Лицензиатом положений частей 9, 10 настоящего Договора.

14.7. Перечень услуг, оказываемых Лицензиату в рамках Сопровождения Платформы, определяется в том числе описанием характеристик Компонента, по которому происходит обращение Лицензиата, а также согласно информации, опубликованной на Сайте.

15. Соглашение об уровне сервиса и порядок компенсации

Лицензиар применяет соглашение об уровне сервиса, регламентирующее уровень сервиса, оказываемый Лицензиату при использовании Платформы и/или её Компонентов, а также порядок компенсации в случае нарушения заявленного уровня сервиса.

15.1. Соглашение об уровне сервиса распространяется на Компоненты, связанные с размещением информации на мощностях Лицензиара, созданием и управлением пользовательской IT-инфраструктуры на мощностях Лицензиара, исключая Сопутствующие услуги и иные услуги, включая предоставление в аренду выделенных мощностей.

15.2. Лицензиар обеспечивает круглосуточное (24 часа в сутки, без перерывов и выходных) функционирование Компонентов, обозначенных в п. 15.1, осуществляет расчёт показателя доступности, а также компенсирует Лицензиату период недоступности Компонентов на основании положений части 14 настоящей Оферты.

15.3. Лицензиар гарантирует доступность Компонентов, обозначенных в п. 15.1, за исключением органов управления такими Компонентами, на уровне не ниже 99,9% в течение календарного месяца (не более 43 минут и 50 секунд недоступности в течение календарного месяца).

15.4. В случае проведения в течение календарного месяца технических работ, о которых Лицензиар проинформировал Лицензиата по установленным настоящей Офертой правилам, период проведения таких работ исключается при расчёте показателя доступности.

15.5. В случае проведения в течение календарного месяца работ, связанных с Сопровождением Платформы и запрошенных Лицензиатом, период проведения таких работ исключается при расчёте показателя доступности.

15.6. В случае, если по вине Лицензиара произошло нарушение соглашения об уровне сервиса и показатель доступности снизился ниже указанного в п. 15.3, Лицензиат вправе в течение 3 (трёх) календарных дней с момента обнаружения такого факта обратиться по Контактным Лицензиара за компенсацией, а Лицензиар обязан в течение 7 (семи) календарных дней удовлетворить требование Лицензиата либо предоставить мотивированный отказ на Контакты Лицензиата.

15.7. Расчёт компенсации выполняется по следующей формуле:

*$$\text{стоимость Компонента за месяц} / 30 * \text{кол-во полных суток недоступности}$$*

15.8. При расчёте компенсации неполные сутки, в течение которых была зафиксирована недоступность, округляются до полных суток (например: 12 часов до 24 часов).

15.9. Компенсация предоставляется путём начисления рассчитанной суммы на Бонусный баланс, может быть потрачена только на оплаты услуг Лицензиара и не может быть конвертирована в денежные средства.

15.10. Компенсация не предоставляется в случаях:

15.10.1. Нарушения условий настоящей Оферты.

15.10.2. Несвоевременной оплаты Платформы и/или каких-либо Компонентов, в том числе не связанных с Компонентом, по которому произошло нарушение соглашения об уровне сервиса.

15.10.3. Выявления Лицензиаром событий, возникших по вине Лицензиата, в результате которых произошло нарушение соглашения об уровне сервиса и показатель доступности снизился до уровня ниже указанного в п. 15.3.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Оферта, заключение и исполнение Договора регулируются законодательством Республики Казахстан.

16.2. Все приложения к настоящей Оферте, упомянутые в её тексте, являются её неотъемлемой частью, при этом в случае прекращения действия какого-либо из приложений, оставшиеся положения Оферты и её приложений продолжают своё действие.

16.3. В случае, если по заявлению Лицензиата в период действия настоящего Договора заключается индивидуальный договор на бумажном носителе, настоящий Договор прекращает своё действие с момента подписания индивидуального договора на бумажном носителе.

16.4. Заключая настоящий Договор, Лицензиат выражает своё согласие на сбор, обработку и хранение его персональных данных в объёме, требуемом согласно применимому законодательству, и необходимом для оказания связанных с Платформой и/или её Компонентами услуг, а в случае заключения Договора от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя — подтверждает согласие сотрудников и иных лиц, участвующих в использовании Платформы и/или её Компонентов, на сбор, обработку и хранение их персональных данных в том же объёме. В обоих случаях Сторонами применяется "Политика в отношении обработки персональных данных" (<https://mnogoweb.kz/files/documents/policy.pdf>).

16.5. Лицензиат, сотрудник Лицензиата и иное лицо, участвующее в использовании Платформы и/или её Компонентов вправе обратиться к Лицензиару с заявлением о прекращении обработки

его персональных данных, при этом происходит одномоментное расторжение настоящего Договора. Заявление о прекращении обработки персональных данных отправляется по адресу электронной почты office@mnogoweb.kz.

17. Реквизиты Лицензиара

Товарищество с ограниченной ответственностью «Hosting Pro (Хостинг Про)»

БИН: 230940033431, РНН: 620300575906, КБе: 17, КНП: 859

Юридический адрес: Республика Казахстан, Астана, пр. Жеңіс, 72, оф. 208

Адреса электронной почты: support@mnogoweb.kz, clients@mnogoweb.kz, sales@mnogoweb.kz,
billing@mnogoweb.kz, domains@mnogoweb.kz

Веб-сайт: <https://mnogoweb.kz>

Банковские реквизиты:

Банк: АО «ForteBank», БИК: IRTYKZKA

ИИК (KZT): KZ6196503F0012661467

ИИК (RUB): KZ3496503F0012661468